

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Московский государственный институт культуры**

**УТВЕРЖДЕНО
Председатель УМС
факультета государственной
культурной политики
А.Ю. Единак**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Конфликтология
(наименование дисциплины (модуля))**

**Название и код направления подготовки
44.04.01 Педагогическое образование
Программа подготовки Педагогика профессионального образования
Уровень квалификации магистр
Форма обучения очная, заочная**

Оглавление

Раздел 1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины.....	3
Раздел 2. Типовые и оригинальные контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (оценочные средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.....	4
2.1. Задания репродуктивного уровня.....	7
2.2. Задания реконструктивного уровня.....	8
Вопросы к промежуточной аттестации по дисциплине.....	10

Раздел 1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
<p>УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</p>	<p>УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними</p> <p>УК-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению;</p> <p>УК-1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников.</p> <p>УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов</p> <p>УК-1.5. Строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения</p>	<p>Знает методы критического анализа и оценки современных научных достижений; методы критического анализа; основные принципы критического анализа</p> <p>Умеет получать новые знания на основе методов научного познания; собирать и анализировать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе действий, эксперимента и опыта</p> <p>Владеет навыками исследования в сфере профессиональной деятельности с применением системного подхода; выявления научных проблем и использования адекватных методов для их решения; формулирования и высказывания аргументированных оценочных суждений при решении проблемных профессиональных ситуаций</p>
<p>УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>УК-5.1. Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии</p> <p>УК-5.2. Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и</p>	<p>Знает психологические основы социального межкультурного взаимодействия, направленного на решение профессиональных задач; основные принципы и методы организации деловых контактов с учетом национальных, этнокультурных и конфессиональных особенностей потенциальных</p>

	<p>конфессий, различных социальных групп</p> <p>УК-5.3. Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач</p>	<p>коммуникаторов</p> <p>Умеет грамотно, доступно излагать информацию в процессе профессионального взаимодействия; соблюдать этические нормы межкультурного взаимодействия; анализировать и реализовывать социальное взаимодействие с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей оппонентов</p> <p>Владеет навыками организации продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодолением коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия</p>
--	--	--

Раздел 2. Типовые и оригинальные контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (оценочные средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

Очная форма/ Заочная форма

Индикаторы достижения части компетенции, соотнесенные с дисциплиной – результаты изучения дисциплины (по этапам формирования знания, умения и навыка и (или) опыта деятельности) в соответствии с разделом 2 ФОС	Раздел дисциплины в соответствии с Рабочей программой дисциплины (раздел 4)	Средство оценивания достижения компетенции в соответствии с Рабочей программой дисциплины (раздел 6)	Показатель оценивания	Критерии оценивания и оценочная шкала
УК-1				
Знает методы критического анализа и оценки современных	Профилактика конфликтов	Сообщение по теме	Воспроизведение обучающимся теоретического материала по теме	Полнота ответа, глубина проработки материала

Индикаторы достижения части компетенции, соотнесенные с дисциплиной – результаты изучения дисциплины (по этапам формирования знания, умения и навыка и (или) опыта деятельности) в соответствии с разделом 2 ФОС	Раздел дисциплины в соответствии с Рабочей программой дисциплины (раздел 4)	Средство оценивания достижения компетенции в соответствии с Рабочей программой дисциплины (раздел 6)	Показатель оценивания	Критерии оценивания и оценочная шкала
научных достижений; методы критического анализа; основные принципы критического анализа	Защита от скрытого управления и манипуляции. Манипулятивные игры в общении и выход из них.	Сообщение по теме		
Умеет получать новые знания на основе методов научного познания; собирать и анализировать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе действий, эксперимента и опыта	Внутриличностные конфликты Групповые конфликты	Реферат тест	Самостоятельное применение обучающимся умений на практике	Корректность, количество выполненных заданий
Владеет навыками исследования в сфере профессиональной деятельности с применением системного подхода; выявления научных проблем и использования адекватных методов для	Промежуточная аттестация	Зачет с оценкой	Воспроизведение обучающимся теоретического материала по теме	Глубина проработки материала и корректность ответов на вопросы

Индикаторы достижения части компетенции, соотнесенные с дисциплиной – результаты изучения дисциплины (по этапам формирования знания, умения и навыка и (или) опыта деятельности) в соответствии с разделом 2 ФОС	Раздел дисциплины в соответствии с Рабочей программой дисциплины (раздел 4)	Средство оценивания достижения компетенции в соответствии с Рабочей программой дисциплины (раздел 6)	Показатель оценивания	Критерии оценивания и оценочная шкала
их решения; формулирования и высказывания аргументированных оценочных суждений при решении проблемных профессиональных ситуаций				
УК-5				
Знает психологические основы социального межкультурного взаимодействия, направленного на решение профессиональных задач; основные принципы и методы организации деловых контактов с учетом национальных, этнокультурных и конфессиональных особенностей потенциальных коммуникаторов	Профилактика конфликтов Защита от скрытого управления и манипуляции. Манипулятивные игры в общении и выход из них.	Сообщение по теме Сообщение по теме	Воспроизведение обучающимся теоретического материала по теме	Полнота ответа, глубина проработки материала
Умеет грамотно, доступно излагать информацию в процессе профессионального взаимодействия; соблюдать	Внутриличностные конфликты Групповые конфликты	Реферат тест	Самостоятельное применение обучающимся умений на практике	Корректность, количество выполненных заданий

Индикаторы достижения части компетенции, соотнесенные с дисциплиной – результаты изучения дисциплины (по этапам формирования знания, умения и навыка и (или) опыта деятельности) в соответствии с разделом 2 ФОС	Раздел дисциплины в соответствии с Рабочей программой дисциплины (раздел 4)	Средство оценивания достижения компетенции в соответствии с Рабочей программой дисциплины (раздел 6)	Показатель оценивания	Критерии оценивания и оценочная шкала
этические нормы межкультурного взаимодействия; анализировать и реализовывать социальное взаимодействие с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей оппонентов				
Владеет навыками организации продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодолением коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия	Промежуточная аттестация	Зачет с оценкой	Воспроизведение обучающимся теоретического материала по теме	Глубина проработки материала и корректность ответов на вопросы

2.1. Задания репродуктивного уровня

(обучающиеся демонстрируют способность воспроизводить изученный материал)

Подготовка сообщения репродуктивного типа очная и заочная формы

Подготовка сообщения.

Очная форма

Тема	Дата	Форма работы
Профилактика конфликтов.		Сообщение
Защита от скрытого управления и манипуляции. Манипулятивные игры в общении и выход из них		Сообщение

Заочная форма

Тема	Дата	Форма работы
Профилактика конфликтов.		Сообщение
Защита от скрытого управления и манипуляции. Манипулятивные игры в общении и выход из них		Сообщение

Цель выполнения задания: задание ориентировано на совершенствование умений самостоятельно работать с философской литературой, с полученным фактическим материалом; на развитие индивидуально-творческого стиля деятельности, формирование профессиональных качеств будущего артпедагога.

Требования к оформлению сообщения

Сообщение – небольшой доклад (продолжительностью 3-5 мин.) на какую-либо тему, информация о каком-либо событии.

Работать над сообщением рекомендуется в следующей последовательности:

- изучить суть вопроса;
- хорошо продумать и составить план сообщения;
- тщательно продумать правильность изложенного в сообщении факта, систематизировать аргументы в его защиту или против.

2.2. Задания реконструктивного уровня: (обучающиеся демонстрируют способность к анализу, синтезу, установлению причинно-следственных связей, самостоятельным выводам)

6. Подготовка реферата

Очная форма

Раздел программы	Форма работы
Внутриличностные конфликты	Реферат

Заочная форма

Раздел программы	Форма работы
------------------	--------------

Внутриличностные конфликты	Реферат
----------------------------	---------

Цель выполнения задания: задание ориентировано на совершенствование умений самостоятельно работать с психолого-педагогической литературой в области воспитания, с полученным фактическим материалом; на развитие педагогического мышления, индивидуально-творческого стиля деятельности, формирование навыков исследовательской деятельности, развитие профессиональных качеств речи будущего специалиста

Требования к оформлению реферата

Реферат – расширенное устное сообщение (10-15 мин.), на основе совокупности ранее опубликованных исследовательских, научных и опытно-экспериментальных работ, имеющих большое значение для теории науки и практического применения, представляет собой обобщённое изложение результатов проведённых исследований, экспериментов и разработок, известных широкому кругу специалистов в отрасли научных знаний.

Работать над рефератом рекомендуется в следующей последовательности:

- глубоко изучить рекомендованную литературу по данному вопросу;
- критически оценивать привлекаемую для доклада научную литературу, подумать над правильностью и доказательностью выдвигаемых автором тех или иных положений;
- хорошо продумать и составить подробный план реферата;
- сопоставить рассматриваемые в изученных работах положения, факты, выделить в них общее и особенное, обобщить изученный материал в соответствии с намеченным планом реферата;
- тщательно продумать правильность изложенного в реферате того или иного положения, систематизировать аргументы в его защиту или против неправильных суждений;
- сделать необходимые ссылки на использованную в реферате психолого-педагогическую литературу, другие источники;
- подготовить необходимые к работе иллюстрации, умело использовать личные наблюдения, педагогический опыт и эксперименты.

Примерные темы рефератов

1. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
2. Проблема конфликта в классической немецкой философии.
3. Современные проблемы развития конфликтологии.
4. Роль и мест переговоров в процессе регулирования конфликта.
5. Этапы переговорного процесса.
6. Основные модели поведения в переговорном процессе.
7. Проблема внутриличностного конфликта во взглядах З. Фрейда.
8. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
9. Классификация внутриличностных конфликтов по К. Левину.
10. Учение К. Юнга о природе внутриличностных конфликтов.
11. Межличностные конфликты в организации: сущность и причины.
12. Классификация и причины межгрупповых конфликтов.
13. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
14. Экологическая катастрофа как глобальный конфликт.
15. Девиантное поведение как фактор конфликтности в семейных отношениях.
16. Конфликтная семья: характеристика и последствия.
17. Классификация социальных конфликтов и их характеристика.
18. Функции конфликтов в организации.
19. Возможности тестов в определении конфликтности личности.

20. Проблема классификации в конфликтологии.
21. Конфликты в сфере управления: типы и способы разрешения.
22. Особенности восприятия конфликтной ситуации.
23. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.
24. Конфликты в системе государственного управления.
25. Проблема взаимоотношений граждан и чиновников.
26. Проблема институционализации политических конфликтов.
27. Основные аспекты и тенденции разворачивания политических конфликтов переходного периода.
28. Понятие региональных конфликтов. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
29. Состояние и перспективы конфликтологии этно-национальных отношений.
30. Основные причины и механизмы этноконфликтов.

Оценка за реферат выставляется по четырёхбалльной системе:

«отлично» – выполнены все требования к написанию: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к оформлению;

«хорошо» – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты; в частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении.

«удовлетворительно» – имеются существенные отступления от требований: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата.

«неудовлетворительно» – реферат выпускником не представлен; тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Вопросы к промежуточной аттестации по дисциплине

Промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой

№п/п	Задание	Требования к результатам выполнения проекта и процедуре оценивания
1.	Зачет с оценкой	Проводится в учебной аудитории письменно, состоит из 2-х вопросов, Вопросы студенты получают от преподавателя вместе с листом для ответов, время, отводимое на выполнение задания составляет 15 минут. При выполнении задания недопустимо пользоваться вспомогательными материалами, в т.ч. в сети Интернет
<p>Темы для зачета:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Определение конфликтологии как науки. Объект и субъект конфликта. 2. Цели и задачи конфликтологии. Предмет конфликтологии. 3. История развития конфликтологии до конца XIX века. 4. Становление конфликтологии как науки. Исследования Мэйо. 5. Формирование отечественной школы конфликтологии. 6. Основные понятия: конфликт, конфликтоген, эскалация конфликтогенов, инцидент, конфликтная ситуация. 7. Типы конфликтогенов, их проявление в общении. 8. Классификация конфликтов. 9. Понятие синтона. Характеристики синтонного общения. 10. Приемы общения: перефразирование, резюмирование, выяснение, отражение чувств 11. Первое впечатление, его сущность (оценка собеседника) и значение. Факторы формирования первого впечатления 		

12. Психологические плюсы в общении.
13. Причины социальных и межличностных конфликтов.
14. Причины внутриличностных конфликтов.
15. Формулы конфликтов.
16. Условия разрешения конфликтов, выявление содержания конфликтной ситуации.
17. Стили взаимодействия: доминирование, подчинение, на равных.
18. Структура личности по Э. Берну, формирование Эго-состояний.
19. Понятие трансакции, виды трансакций, трансакции, ведущие к конфликту.
20. «Психологическое айкидо» как метод предотвращения конфликта.
21. Стратегии поведения в конфликте (классификация Томаса-Килмена)
22. Карта конфликта как графическое описание конфликта.
23. «Вы-высказывания» и «Я-высказывания» (обвинение и выражение чувств).
24. Приемы разрешения внутриличностных конфликтов.
25. Конфликтные ситуации в педагогическом процессе.
26. Трехпозиционное описание ситуации общения метод полного понимания проблемы и нахождения верного решения.
27. Логические уровни жизненного опыта и изменений, отделение личности от ее поведения.
28. Понятие репрезентативной системы восприятия и мышления. Внешние индикаторы репрезентативных систем.
29. Подстройка как способ установления отношения взаимопонимания, виды подстройки, элементы подстройки.
30. Основные приемы психологического влияния на собеседника (группу).
31. Приемы убеждения: метод Сократа, «да, и...», «да, но...».
32. 34. Определение скрытого управления и манипуляции. Различие этих понятий.
33. 35. Благо и вред скрытого управления. Трансакции, способствующие скрытому управлению.
34. Схема скрытого управления, ее элементы.
35. Потребности, слабости, особенности психики человека как мишени скрытого управления.
36. Схема защиты от манипуляции.
37. Виды защиты от манипуляции.
38. Определение игры. Цели и функции игры.
39. Примеры манипулятивных игр: «Почему бы вам не..., да, но..», «Ну, что, попался, негодяй!», «Пни меня», их цели, выход из игры..
40. Финансовые пирамиды как род манипулятивных игр, направленных на получение легкой наживы.

Критерии оценки результатов по дисциплине¹

Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
«отлично»/ «зачтено»	Выставляется обучающемуся, если компетенция(ии), закрепленная за дисциплиной, сформирована (по индикаторам/ результатам обучения в формате знать-уметь-владеть) в полном объеме на уровне «высокий», и обучающийся демонстрирует как результат обучения следующие знания, умения и навыки: обучающийся глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, продемонстрировал это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет сочетать теорию с практикой, справляется с решением

¹ Могут уточняться и дополняться в соответствии со спецификой дисциплины, установленных форм контроля, применяемых технологий обучения и оценивания.

Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
	<p>задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения. Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p>
«хорошо»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей. Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне «хороший».</p>
«удовлетворительно»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами. Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне «достаточный».</p>
«неудовлетворительно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

Разработано в соответствии с требованиями ФГОС ВО
Составитель: Спинжар Н.С.